



Data Protection Management System

Doc. **INF-DPMS.07** Rev. **01** del **17/12/2023**
Classificazione: **L1 – PUBBLICO**

INFORMATIVA PRIVACY WHISTLEBLOWING

Resa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679

F.Ili GANCIA & C. S.p.A.

Sede legale e operativa: C.so Libertà, 66 – Canelli 14053 (AT)
P.IVA C.F./Registro imprese: IT 00619260052 - Cod. REA: AT – 58097
PEC: amministrazione@gancia.postecert.it
Telefono +39 0141 8301
e-mail: dataprotection@gancia.it



ELENCO DEI CONTENUTI

1	PREMESSA.....	3
2	INFORMAZIONI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO	3
3	DATI PERSONALI TRATTATI.....	3
4	FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	4
5	MODALITÀ DI TRATTAMENTO	5
6	COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI	5
7	NATURA DEL CONFERIMENTO	5
8	DURATA DELLA CONSERVAZIONE	6
9	TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO.....	6
10	DIRITTI DEGLI INTERESSATI.....	6
11	MODIFICHE INFORMATIVA.....	7



1 PREMESSA

Le presenti informazioni sono rese da **F.Ili GANCIA & C. S.p.A.** (di seguito “**F.Ili GANCIA**”) ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 (GDPR) in conformità alla normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali e sono finalizzate ad illustrare le modalità di trattamento dei dati personali dei soggetti segnalanti o segnalati nella gestione del canale interno di segnalazione c.d. “Whistleblowing”.

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti di tutti i soggetti interessati.

L’informativa è un obbligo generale che va adempiuto prima o al massimo al momento di dare avvio alla raccolta diretta di dati personali.

2 INFORMAZIONI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO



F.Ili GANCIA & C. S.p.A.

Sede legale e operativa: C.so Libertà, 66 – Canelli 14053 (AT)

C.F./ P.IVA IT 00619260052 - Cod. REA: AT – 58097

PEC: amministrazione@gancia.postecert.it

Telefono +39 0141 8301

e-mail: dataprotection@gancia.it

Responsabile Protezione Dati (RPD): dpo@gancia.it

3 DATI PERSONALI TRATTATI

Il nostro canale interno di segnalazione può essere utilizzato (nella misura consentita dalla legge) senza fornire dati personali, la c.d. “segnalazione anonima”. Tuttavia, nell’ambito della procedura di segnalazione, è possibile comunicare volontariamente dati personali, in particolare informazioni sulla propria identità, nome e cognome, paese di residenza, numero di telefono o indirizzo e-mail.

I dati trattabili sono quelli che il segnalante ha inteso fornire per rappresentare i fatti descritti nella segnalazione. In questo caso la Società non è in grado di determinare a priori i dati oggetto della segnalazione, che potrà quindi contemplare anche dati particolari o relativi a condanne penali e reati.

In linea di principio non richiediamo o trattiamo alcuna categoria speciale di dati personali, ad esempio informazioni sull’origine razziale e/o etnica, convinzioni religiose e/o ideologiche, appartenenza sindacale o orientamento sessuale. Tuttavia, a causa di campi di testo libero nel modulo di registrazione, tali categorie particolari di dati personali possono essere volontariamente comunicati dal segnalante se ritenuti pertinenti e necessari al fine di dare corso alla segnalazione.

La segnalazione può contenere anche dati personali di terzi (soggetti segnalati).

Fatti salvi gli obblighi di legge, la riservatezza del segnalante sarà sempre garantita, in quanto la persona segnalata non riceverà alcuna informazione sull’ identità del segnalante. Le informazioni del segnalante saranno utilizzate durante tutto il processo di gestione della segnalazione in modo tale da non mettere a rischio la sua riservatezza.

Il nostro canale interno di segnalazione ha come scopo di facilitare la ricezione e l’elaborazione di segnalazioni inviate in modo sicuro e confidenziale dai nostri dipendenti e da persone esterne in merito ad una condotta di dipendenti che risulti illegale o sia in violazione dell’oggetto o dello scopo giuridico.

Il nostro canale può essere utilizzato (nella misura consentita dalla legge) senza fornire dati personali, la c.d. “segnalazione anonima”. Tuttavia, nell’ambito della procedura di segnalazione, è possibile comunicare volontariamente dati personali.

- In particolare, tramite il canale interno di segnalazione possono essere da noi raccolte e conseguentemente trattate le seguenti categorie di dati personali:
- nome e cognome, qualifica, luogo di impiego e dati di contatto professionali (se la segnalazione non viene fatta in modo anonimo) e/o i corrispondenti dati dei/delle dipendenti a cui si riferisce la vostra segnalazione,
- il fatto che ha utilizzato il EQS Integrity Line al fine di inviare una segnalazione il comportamento segnalato dei/delle dipendenti interessati/e,
- altre (potenzialmente speciali) categorie di dati personali, che vengano spontaneamente immesse nella segnalazione tenendo conto del contesto della segnalazione o della conseguente procedura di indagine,
- documenti di lavoro, quali registri delle prestazioni, resoconti spese di viaggio, registri dei conducenti, fatture e documenti simili, che contengano eventualmente anche dati personali, qualora vengano richiesti per chiarire i fatti segnalati,



- informazioni relative al comportamento durante l'utilizzo di sistemi di comunicazione dell'Azienda, come metadati, dati di accesso o anche il contenuto di e-mail aziendali, qualora vengano richieste per chiarire le circostanze segnalate.

4 FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono raccolti e trattati esclusivamente per gestire segnalazioni di condotte illecite legate a attività e comportamenti che violano le procedure aziendali.

Ciò comprende violazioni delle norme di condotta professionale e principi etici richiamati dalla normativa interna ed esterna, nonché comportamenti illegali o fraudolenti che coinvolgono dipendenti, membri degli organi sociali o terze parti (clienti, fornitori, consulenti, collaboratori). In particolare:

- per controllare se le informazioni a Noi fornite sono plausibili e indicano un'infrazione di leggi o altri requisiti legalmente vincolanti oppure la violazione di un dovere secondo il contratto di lavoro,
- se necessario, per un ulteriore chiarimento dei fatti segnalati rispetto a eventuali infrazioni di leggi o altri requisiti legalmente vincolanti oppure alla violazione di un dovere secondo il contratto di lavoro,
- se necessario, per un ulteriore chiarimento al fine di esonerare dipendenti che siano ingiustamente sospettati/e di azioni illecite,
- se necessario, per evitare danni economici e di altro tipo nonché per rivendicare o far valere i diritti della nostra Azienda; infine,
- se applicabile, per l'adempimento di qualunque obbligo di cooperazione da parte di **F.Iii GANCIA** nell'ambito delle indagini condotte da autorità incaricate dell'applicazione della legge o di altro tipo.

Pertanto, la base giuridica del trattamento risulta essere la necessità di adempiere a un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare (art. 6.1. lett. c del GDPR), con riferimento alle previsioni contenute nella Legge 30 novembre 2017, n. 179 ("Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato") e nel Decreto Legislativo D.lgs. n 24/2023. Il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato è facoltativo (segnalazione anonima), ma in difetto del conferimento **F.Iii GANCIA** non potrà assicurare di poter procedere alla gestione della segnalazione sulla base delle informazioni fornite.

Consenso al trattamento

Quando previsto dalla legge, i dati personali saranno trattati anche sulla base del consenso dato dall'interessato su richiesta del Titolare (artt. 6.1 lett. a e 7 del GDPR).

Sono basati sul consenso dell'interessato i trattamenti previsti dall'art. 12 (obbligo di riservatezza), paragrafi 2 e 5 e dall'art. 14 (conservazione della documentazione), paragrafi 2 e 4, del citato Dlgs. n. 24/2023.

Legittimo interesse

I dati personali dei soggetti segnalati saranno trattati qualora ciò sia necessario per salvaguardare gli interessi legittimi della società o di terzi (art. 6.1 lett. f del GDPR). **F.Iii GANCIA** ritiene legittimo l'interesse al trattamento dei dati personali per prevenire e rilevare le violazioni all'interno della società, per verificare la legalità dei processi interni e per salvaguardare l'integrità della società.

Categorie particolari di dati.

Nel rispetto delle norme nazionali applicabili, le categorie particolari di dati personali saranno trattate sulla base dell'art. 9.2 lett. b del GDPR per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale e sulla base dell'art. 9.2 lett. f del GDPR in quanto il trattamento può essere necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria.

Anonimizzazione

I dati personali potranno essere anonimizzati per scopi statistici sulla base del nostro legittimo interesse (art. 6.1 lett. f del GDPR).

Ulteriori trattamenti

Non intendiamo utilizzare i vostri dati personali per scopi diversi da quelli sopra elencati. In caso contrario, chiederemo il vostro consenso preventivo.



5 MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati con supporti informatici e cartacei che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza. La documentazione in formato cartaceo è limitata al minimo indispensabile e archiviata e custodita in armadi e locali dotati di serrature di sicurezza. La trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante accesso alla piattaforma è gestita con protocollo HTTPS. Sono inoltre applicate tecniche di crittografia end-to-end su tutti i dati in transito e archiviati, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

EQS Integrity Line include un'opzione per la comunicazione anonima tramite una connessione criptata. Quando si utilizza EQS Integrity Line, l'indirizzo IP e la geolocalizzazione non vengono memorizzati in nessun momento. Durante l'invio di un messaggio, riceverete i dati di accesso alla Inbox nella EQS Integrity Line in modo da poter continuare a comunicare con noi in modo protetto.

I dati forniti saranno memorizzati in un database del Gruppo EQS particolarmente sicuro all'interno dell'Unione europea. Tutti i dati memorizzati nel database sono crittografati utilizzando metodi avanzatissimi.

6 COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della Società (o nelle altre aziende del gruppo coinvolte nella segnalazione), ne abbiano necessità per il ruolo/mansione svolta in relazione al processo di ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali.

In particolare, per l'elaborazione di segnalazioni, può essere necessaria la trasmissione dei dati personali trattati ad altre aziende del gruppo, se sono anch'esse, o unicamente esse, interessate dai fatti segnalati. Tutte le persone autorizzate ad accedere ai dati hanno l'obbligo preciso di mantenerne la riservatezza.

Se l'elaborazione della segnalazione porta alla conclusione che si è verificata una violazione, i dati personali della persona accusata o, in caso di segnalazioni non anonime, anche del whistleblower, possono essere trasferiti ad autorità incaricate dell'applicazione della legge o tribunali e ad avvocati o consulenti da Noi incaricati.

Se è necessario che F.lli GANCIA rivendichi e faccia valere diritti e se non vi sono interessi delle persone interessate meritevoli di protezione, i dati personali possono essere trasferiti anche a parti oppponenti o assicuratori.

I dati possono essere trattati, inoltre, da Consulenti esterni. Infine, i dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, Corte dei Conti e ANAC).

Oltre ai soggetti autorizzati alla gestione delle segnalazioni, nessun'altra entità, compreso il fornitore del servizio "EQS Integrity Line", è in possesso della chiave per decifrare i dati delle segnalazioni e renderli leggibili. In ogni caso, pur trattando dati illeggibili, le terze parti con funzioni tecniche agiscono in qualità di Responsabili/Sub-Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 28, par. 3 del Regolamento EU 679/2016.

Pur garantendo la riservatezza delle segnalazioni, se Lei invia consapevolmente false segnalazioni con l'intenzione di screditare un'altra persona, potremmo avere l'obbligo di rivelare la sua identità a quella persona.

Per ulteriori informazioni sui destinatari dei suoi dati personali ed eventuali garanzie, può contattare il Titolare del trattamento o il nostro DPO.

I suoi dati personali saranno trasferiti ai destinatari di cui sopra solamente se necessario e consentito dalla legge.

7 NATURA DEL CONFERIMENTO



Il conferimento dei dati è facoltativo; resta inteso che un eventuale rifiuto a rispondere al momento della raccolta delle informazioni o l'eventuale diniego di trattamento dei dati può comportare la nostra oggettiva impossibilità di prendere in considerazione la segnalazione.

8 DURATA DELLA CONSERVAZIONE

I vostri dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge o comunque per consentire alla Società la tutela dei diritti ed interessi propri o di terzi (es. difesa in giudizio).

Tutti i dati per i quali non sono necessari ulteriori periodi di conservazione vengono automaticamente eliminati dalla piattaforma trascorsi 5 anni dalla chiusura della segnalazione.

9 TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

Per le finalità dichiarate nella presente informativa, **F.lli GANCIA & C. S.p.A.** non trasferisce i dati dei segnalanti e dei segnalati all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, qualora i vostri dati personali dovessero essere trasferiti verso Paesi situati fuori dallo spazio economico europeo (SEE), in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea, la nostra Società farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i vostri dati personali in questi Paesi. Pertanto, in tale fattispecie, verranno incluse anche le "Standard Contractual Clauses" (SCCs) stabilite dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 1 del GDPR.

Qualora sia necessario e consentito dalla legge un trasferimento dei dati personali a un tribunale o un'autorità in uno stato non europeo senza un livello adeguato di protezione dei dati, per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali della nostra Azienda, ciò può essere eseguito in base all'art. 49 par. 1 lettera e) del GDPR, senza bisogno di ulteriori misure per garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

10 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In merito al nostro trattamento dei suoi dati personali, può contattarci utilizzando le informazioni fornite al paragrafo 2 del presente documento per esercitare i suoi diritti. In particolare, sempre in accordo con le rispettive disposizioni legali:

- Ha il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni che La riguardano. In tale contesto, ha anche il diritto di ottenere una copia dei dati personali soggetti al trattamento (art. 15 GDPR).
- Ha il diritto di richiedere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica di dati personali inesatti o il completamento di dati incompleti che li riguardano (art. 16 GDPR).
- Ha inoltre il diritto di richiedere l'immediata cancellazione di dati personali che li riguardano, a patto che essi non siano più necessari per soddisfare la finalità per cui sono stati raccolti o vi sia un altro motivo per cui eliminarli e l'eliminazione non sia impossibilitata da ostacoli, quali periodi di conservazione previsti dalla legge. (art. 17 GDPR).
- Ha il diritto di richiedere la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali (art. 18 GDPR).
- Ha il diritto che siano informati tutti i destinatari a cui i suoi dati sono stati divulgati circa un'eventuale correzione o l'eliminazione degli stessi oppure una limitazione al loro trattamento. Questo non vale solo se risulta impossibile o comporta uno sforzo sproporzionato. Ha il diritto ad essere informato da parte nostra circa i destinatari (art. 19 GDPR).
- Ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali in qualunque momento, per ragioni da imputare alla sua situazione particolare, se i suoi dati personali sono trattati in base al nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) GDPR, (art. 21 par. 1 GDPR). Sul punto si precisa che l'opposizione può essere effettuata senza alcuna formalità e che se si oppone, non tratteremo più dati personali che li riguardano, a meno che non possiamo dimostrare gravi motivi legittimi il cui peso è maggiore di quello dei tuoi interessi e diritti o delle sue libertà, oppure che il trattamento è inteso a rivendicare, esercitare o difendere diritti legali.
- Infine, se ritiene che il nostro trattamento di dati personali violi la legge, ha il diritto di presentare reclamo presso un'autorità di controllo di sua scelta, in particolare nello Stato membro in cui risiede, lavora o nel luogo della presunta violazione.. Ciò non pregiudica eventuali ricorsi amministrativi o giurisdizionali da parte sua. (Art. 77 RGPD).



Diritti dei soggetti segnalati:

Ai sensi dell'articolo 2-undecies del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., (di seguito, Codice Privacy in attuazione dell'articolo 23 del Regolamento), si informa che i summenzionati diritti non possono essere esercitati da parte di alcuni interessati coinvolti nella segnalazione (segnalati e/o altre persone coinvolte nella segnalazione), qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

In particolare, l'esercizio di tali diritti:

- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore (tra cui il D.lgs. 231/2001 e successive modifiche);
- potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante;
- in tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy, nel qual caso il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

11 MODIFICHE INFORMATIVA

Questa informativa denominata "**Informativa Privacy Whistleblowing**" identificata come **INF-DPMS.07** Rev. 0 è in vigore dal 17 dicembre 2023. Il titolare si riserva il diritto, a sua discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente informativa sulla privacy, in qualsiasi momento. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della revisione e della data di aggiornamento dell'informativa.